

# Accessibilité numérique : conformité partielle

La Ville de Mâcon met tout en œuvre pour rendre son site internet [macon.fr](http://www.macon.fr) (<http://www.macon.fr>) le plus respectueux possible des critères d'accessibilité. Conformément à la loi, un audit a été réalisé en octobre 2021 pour évaluer la conformité du site par rapport au Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA). Le résultat de cet audit est disponible ci-dessous dans la déclaration d'accessibilité.

## Aides à l'utilisation du site

### Taille d'affichage

Les textes de contenu dans ce site ont une taille de police relative, c'est à dire agrandissable selon les besoins.

Pour modifier la taille d'affichage du texte :

- > Mozilla Firefox, Microsoft Edge et Google Chrome : faites CTRL + signe plus (+) pour agrandir et CTRL + signe moins (-) pour diminuer. CTRL + zéro du pavet numérique (0) pour revenir à la taille par défaut.
- > Safari : appuyez simultanément sur les touches Option + Commande + signe moins (-)
- > Internet Explorer : allez dans **Affichage, Taille du texte** et choisissez.

### Aides à la navigation – Liens d'évitement

Ce menu est placé dès le début de la page, ces liens permettent, dès le chargement de celle-ci, d'accéder directement aux zones principales du site.

### Aides à la navigation – Rôles ARIA des zones du document

Vous pouvez à l'aide de votre aide technique (lecteur d'écran...) vous déplacer dans les pages grâce aux rôles. Ces rôles permettent de mieux structurer le document et ainsi de vous aider dans votre navigation.

- > Avec NVDA : NVDA + F7
- > Avec Jaws : CTRL + INS + point virgule (;)
- > Avec VoiceOver : CTRL + Option + U

# Déclaration d'accessibilité du site

La Ville de Mâcon s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes.

## > Actions réalisées en 2019-2020 :

- Refonte du site internet de la Ville pour s'adapter aux nouvelles normes et technologies du web et répondre aux attentes des usagers.

## > Plan d'actions pour 2021-2022 :

- Réalisation d'un audit d'accessibilité du site internet de la Ville ;
- Publication d'une déclaration d'accessibilité sur le site internet de la Ville ;
- Ajout d'une mention en page d'accueil sur le niveau de conformité au RGAA permettant d'accéder à la déclaration d'accessibilité ;
- Correction des non-conformités et réajustement du taux annoncé dans la déclaration d'accessibilité.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web [macon.fr \(http://www.macon.fr\)](http://www.macon.fr).

## État de conformité

Le site internet [macon.fr \(http://www.macon.fr\)](http://www.macon.fr) est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) [version 4.1 \(https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/obligations/\)](https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/obligations/) en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Braillenet révèle que :

- > 81,04 % des critères du RGAA version 4.1 sont respectés.
- > **Le taux moyen de conformité du site s'élève à 92,23 %.**

## Contenus inaccessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Liste des non conformités constatées lors de l'audit :

- > Pour les utilisateurs naviguant au clavier à l'aide de la touche tabulation, le menu réseaux sociaux est le premier élément sur la page et constitue un piège au clavier.
- > L'image-lien-logo dans le pied de page qui pointe vers la page d'accueil n'a pas d'intitulé.
- > Certains textes ont un rapport de contraste insuffisant avec leur arrière-plan.
- > Dans les rubriques « A la une » et « En ce moment », les étiquettes associées aux champs « Thème » ne sont pas correctement reliées aux champs.
- > Certaines images décoratives doivent avoir des alternatives vides pour être correctement ignorées des technologies d'assistance.
- > En page d'accueil, le bouton permettant de faire défiler la page doit indiquer l'action déclenchée.
- > Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie doit être accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie.
- > Certains champs de formulaires relatifs aux informations personnelles ne possèdent pas des attributs de remplissage automatique avec les données de l'utilisateur.
- > Les documents PDF ne sont pas balisés et n'ont pas de versions alternatives accessibles proposées.

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 24 novembre 2021.

### **Technologies utilisées pour la réalisation du site internet [macon.fr](http://www.macon.fr) (<http://www.macon.fr>)**

- >HTML5
- >CSS
- >Javascript
- >PDF
- >TYPO3

### **Environnement de test**

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de lecteurs d'écran et navigateurs web suivantes :

- >NVDA 2020.2 avec Mozilla Firefox 92.0.1
- >NVDA 2020.2 avec Chrome 94.0.4606.61
- >Orca 3.41.0 avec Mozilla Firefox 78.14.0

### **Outils utilisés pour évaluer l'accessibilité**

- >W3C Markup Validation Service
- >Web DeveloperToolbar
- >ColourContrast Analyser
- >Assistant RGAA

### **Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité**

- >[Page d'accueil \(https://www.macon.fr/\)](https://www.macon.fr/)
- >[Page de rubrique : Les activités jeunesse \(https://www.macon.fr/macon-et-vous/familles/les-activites-jeunesse\)](https://www.macon.fr/macon-et-vous/familles/les-activites-jeunesse)
- >[Page de contenu : Les rendez-vous festifs \(https://www.macon.fr/vivre-et-bouger-a-macon/les-rendez-vous-festifs\)](https://www.macon.fr/vivre-et-bouger-a-macon/les-rendez-vous-festifs)
- >[Page d'un événement de l'agenda \(https://www.macon.fr/information-transversale/agenda\)](https://www.macon.fr/information-transversale/agenda)
- >[Page d'actualité \(https://www.macon.fr/information-transversale/actualites\)](https://www.macon.fr/information-transversale/actualites)
- >[Démarches en ligne : Demande acte de naissance \(https://www.macon.fr/macon-et-vous/demarches-en-ligne/naissance-union-et-deces/les-actes-detat-civil/demande-en-ligne-dacte-de-naissance\)](https://www.macon.fr/macon-et-vous/demarches-en-ligne/naissance-union-et-deces/les-actes-detat-civil/demande-en-ligne-dacte-de-naissance)
- >[Offres d'emploi \(https://www.macon.fr/ma-ville/les-offres-demploi\)](https://www.macon.fr/ma-ville/les-offres-demploi)
- >[Parcours utilisateur : Je suis en situation de handicap \(https://www.macon.fr/informations-pratiques/etiquettes?tx\\_news\\_pil%5B\\_referrer%5D%5B%40extension%5D=stratis\\_site&tx\\_news\\_pil%5B\\_referrer%5D%5B%40vendor%5D=Stratis&tx\\_news\\_pil%5B\\_referrer%5D%5B%40controller%5D=Content&tx\\_news\\_pil%5B\\_referrer%5D%5B%40action%5D=hpdemarches&tx\\_news\\_pil%5B\\_referrer%5D%5B%40request%5D=a%3A4%3A7Bs%3A10%3A%22%40extension%22%3Bs%3A12%3A%22stratis\\_site%22%3Bs%3A11%3A%22%40controller%22%3Bs%3A7%3A%22Content%22%3Bs%3A7%3A%22%40action%22%3Bs%3A11%3A%22hpdemarches%22%3Bs%3A7%3A%22%40vendor%22%3Bs%3A7%3A%22Stratis%22%3B%7D0ba33ad35dcd4cac6cfb0f0f874daf43ff8cddb&tx\\_news\\_pil%5B\\_trustedProperties%5D=a%3A1%3A7Bs%3A4%3A%22news%22%3Bi%3A1%3B%7D4daf8cce0a37a4972e68a88d06dab91573f9ac2c&tx\\_news\\_pil%5Bnews%5D=117\)](https://www.macon.fr/informations-pratiques/etiquettes?tx_news_pil%5B_referrer%5D%5B%40extension%5D=stratis_site&tx_news_pil%5B_referrer%5D%5B%40vendor%5D=Stratis&tx_news_pil%5B_referrer%5D%5B%40controller%5D=Content&tx_news_pil%5B_referrer%5D%5B%40action%5D=hpdemarches&tx_news_pil%5B_referrer%5D%5B%40request%5D=a%3A4%3A7Bs%3A10%3A%22%40extension%22%3Bs%3A12%3A%22stratis_site%22%3Bs%3A11%3A%22%40controller%22%3Bs%3A7%3A%22Content%22%3Bs%3A7%3A%22%40action%22%3Bs%3A11%3A%22hpdemarches%22%3Bs%3A7%3A%22%40vendor%22%3Bs%3A7%3A%22Stratis%22%3B%7D0ba33ad35dcd4cac6cfb0f0f874daf43ff8cddb&tx_news_pil%5B_trustedProperties%5D=a%3A1%3A7Bs%3A4%3A%22news%22%3Bi%3A1%3B%7D4daf8cce0a37a4972e68a88d06dab91573f9ac2c&tx_news_pil%5Bnews%5D=117)
- >[Formulaire de contact \(https://www.macon.fr/informations-pratiques/nous-contacter\)](https://www.macon.fr/informations-pratiques/nous-contacter)
- >[Page de mentions légales \(https://www.macon.fr/informations-pratiques/mentions-legales\)](https://www.macon.fr/informations-pratiques/mentions-legales)
- >[Page concernant l'accessibilité \(https://www.macon.fr/informations-pratiques/accessibilite\)](https://www.macon.fr/informations-pratiques/accessibilite)
- >[Plan du site \(https://www.macon.fr/informations-pratiques/plan-du-site\)](https://www.macon.fr/informations-pratiques/plan-du-site)

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme. Pour ce faire, nous vous invitons à utiliser le [formulaire de contact du site](#).

## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Si vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et que vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante, vous pouvez :

- > écrire un message au Défenseur des droits via le formulaire de déclaration en ligne : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/> (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- > contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : <https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues> (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- > envoyer un courrier par la poste (gratuite, ne pas mettre de timbre) à l'adresse : Défenseur des droits - Libre réponse 71120 - 75342 Paris CEDEX 07.



**HÔTEL DE VILLE DE MÂCON**  
Quai Lamartine  
71018 CEDEX Mâcon

Accueil physique et téléphonique de l'Hôtel de Ville : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 et le samedi de 9h00 à 12h00.

☎ 03 85 39 71 00  
Allô Mairie : 0800 337 273

**ESPACE PRESSE**